



# SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN UNIDADES DE RADIOFARMACIA

Acreditado con 7.3 créditos



**COORDINADOR Y PROFESOR:**  
DR. RAFAEL FCO. BLASCO FERRÁNDIZ

## TEMARIO

## INFORMACIÓN DEL CURSO

### MODALIDAD

100 % virtual  
(Espacio virtual ACAFAMUR)

### FECHAS

- Inscripción: 25 de abril 2025
- Fase de Acogida: 28 de abril- 4 de mayo 2025
- Inicio Curso: 5 de mayo al 27 junio 2025

### PRECIO

- Socios SERFA : 50 €
- No socios SERFA: 75 €

- **Tema 01 Fundamentos:** Conceptos generales de calidad, dimensiones, elementos, fundamentos y coste de la Calidad.
- **Tema 02 Gestión por Procesos:** Conceptos generales. Clasificación y fases. Herramientas utilizadas para la evaluación, control y seguimiento de los Procesos.
- **Tema 03 Gestión de Cambios:** Tipos de Cambios y etapas de la gestión de Cambios. Resistencia al Cambio y curva de aprendizaje. Diseño de la Calidad
- **Tema 04 Normalización:** Principios y Diseño de la Calidad. El Ciclo de Deming
- **Tema 05 Gestión de la Calidad:** serie ISO-9000, requisitos, responsabilidad, gestión de recursos y prestaciones. Medición, análisis y mejora. Mejoras.
- **Tema 06 Gestión del Riesgo:** Norma ISO 31.000. Gestión, análisis y fases de gestión de riesgos. ICH Q9 (objetivos, implementación, beneficio, estructura). Análisis de modo de fallos, efectos y criticidad
- **Tema 07 Documentación de un SGC:** Documentación de un SGC: conceptos generales. Manual de Calidad. Política de Calidad. Mapa y tipo de Procesos. Documentación (Procedimientos, registros e indicadores)
- **Tema 08 Auditoría e Inspecciones:** conceptos y definiciones. Tipos de Auditorías/ Inspecciones. Norma UNE ISO 19.011. Realización de una auditoria: consideraciones prácticas. Auditoría en remoto. No Conformidades y Acciones Correctivas. Recomendaciones generales.

**“La calidad  
no es acto.  
Es un  
hábito”**

- Aristóteles -